

お知らせ

(第3報)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年12月6日
東日本電信電話株式会社
群馬支店

【復旧】

前橋市の一部地域で電話サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(12月6日午前11時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、群馬県前橋市の一部地域において、当社の電話サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年12月5日(火) 午前10時20分頃から12月6日(水) 午前11時30分

2. 影響エリア

群馬県前橋市(天川町、朝倉町)の一部地域

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約170回線

がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2023年12月6日(水) 午前11時30分に復旧しました。

5. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷(第三者の掘削工事による損傷)

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113(局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。